

Số: /BC- UBND

Cao Ngọc, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
từ ngày 01/8/2023 đến ngày 30/6/2024.**

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm: Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN luôn được Thường trực Đảng ủy, HĐND, Lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là một nhiệm vụ quan trọng; Bộ phận Tiếp công dân và các công chức chuyên môn UBND xã đã có nhiều cố gắng trong giải quyết các công việc liên quan đến khiếu nại tố cáo không để tình trạng vụ việc phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định An ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội của xã đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Nhược điểm:

Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và PCTN nói riêng của một số người dân còn chưa đầy đủ; một số cá nhân cố tình không thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của công dân theo luật khiếu nại tố cáo và PCTN, không chấp hành các quyết định giải quyết dẫn đến tình trạng khiếu nại vượt cấp, gửi đơn nhiều nơi cùng một nội dung khiếu nại và phải giải quyết nhiều lần.

Trình độ nhận thức của một số bộ phận nhân dân còn hạn chế, năng lực xử lý các vụ việc vừa và nhỏ ở các tổ hòa giải thôn, làng còn hạn chế nên dẫn đến việc giải quyết các vụ việc các mâu thuẫn nhỏ còn chậm; thậm chí có vụ việc không thỏa đáng dẫn đến khiếu kiện lên cấp trên. Công tác phối kết hợp với các ban ngành đoàn thể chưa được thường xuyên liên tục.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, SỐ LIỆU TÍNH TỪ NGÀY 01/8/2024 đến ngày 30/6/2024.

1. Công tác tiếp dân:

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành thông báo lịch tiếp công dân năm 2024 của Lãnh đạo UBND xã, bộ phận tiếp dân và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, các thôn, làng và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, số liệu cụ thể giải quyết như sau:

- Về tổng số lượt tiếp công dân là: 13 lượt, cụ thể là.
- + Chủ tịch UBND tiếp là: 4 lượt, các Phó chủ tịch tiếp là: 03 lượt, Công chức chuyên môn tiếp công dân là: 04 lượt.
- + Về tiếp đoàn đông người là: không đoàn.
- Về nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.

2. Tiếp nhận, Xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Số đơn thuộc thẩm quyền.

* - Tổng số đơn nhận được là: 07 đơn; Trong đó đơn khiếu nại là: 0 đơn, đơn phản ánh, kiến nghị 07 đơn, đơn tố cáo là 0 đơn,

- Số đơn thuộc thẩm quyền là: 07 đơn

- Số đơn không thuộc thẩm quyền là: 0 đơn

* - Kết quả xử lý, đã giải quyết:

- Đơn giải quyết xong 06 đơn, 01 đơn chưa giải quyết xong.

- Hình thức giải quyết là văn bản trả lời.

- Các đơn thư tiếp công dân và không đề xảy ra vụ việc nào công dân tập chung đông người đến trụ sở làm việc có kiến nghị, phản ánh, làm mất an ninh trật tự tại địa phương.

3. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Trong thời gian qua chưa mở trực tiếp hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật, về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, luật tiếp công dân chỉ thông qua tuyên truyền bằng loa đài phát thanh của xã.

- UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền pháp luật thông qua các hình thức như: Tuyên truyền lòng ghép qua các cuộc hội nghị từ xã đến làng; qua hệ thống loa truyền thanh của xã, trên Zalo nhóm.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2024 đến 30/6/2024 của UBND xã Cao Ngọc./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện (B/c);
- Thanh tra huyện (B/c)
- TT ĐU-HĐND (B/c);
- CB, CC, các làng;
- Lưu VP UBND.
- InP bản.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Giang

